



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007  
Тел/факс: (383) 238-72-35  
E-mail: [m-k@nso.ru](mailto:m-k@nso.ru)  
[www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru)

Главам  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области

Заместителю мэра -  
начальнику  
департамента  
культуры, спорта и  
молодежной политики  
мэрии города  
Новосибирска

А.В. Терешковой

МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах проведения независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры в 2021 году

В рамках реализации Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392), постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – постановления Правительства РФ № 457) на основании прилагаемых выводов и предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 306 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2021 году, утвержденных протоколом № 3 от 07.10.2021 (далее – предложения Общественного совета), приказа министерства культуры Новосибирской области от 01.11.2021 № 385 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2021 году» (далее – приказ Минкультуры НСО № 385):

1. Направляем для принятия управленческих решений прилагаемые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – результаты НОК) и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 385).

2. Просим довести настоящее письмо с приложениями до сведения администраций городских и сельских поселений, руководителей организаций культуры, прошедших независимую оценку качества в 2021 году.

3. Рекомендуем органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Минкультуры России и Минкультуры НСО:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые результаты НОК и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 385) до 12 ноября 2021 года;

2) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на устранение недостатков, выявленных в результате НОК, повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества (81 балл и более);

3) утвердить перспективные планы мероприятий организаций с разделом финансового обеспечения их реализации:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

- по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности

организаций, безопасности для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков и др.;

4) утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – план по устранению недостатков НОК) по форме утвержденной постановлением Правительства № 457 (приложение № 2 к приказу Минкультуры НСО № 385) с учетом результатов НОК, предложений Общественного совета и актуальных предложений получателей услуг до 31 января 2022 года;

5) информацию об утвержденных планах по устранению недостатков НОК предоставить в Минкультуры НСО до 04 февраля 2022 года по прилагаемой форме (приложение № 2) в формате Excel с приложением решений и планов по устранению недостатков НОК в формате PDF;

6) осуществлять контроль за реализацией принятых решений и исполнением планов организаций по устранению недостатков НОК;

7) предоставлять в Минкультуры НСО информацию об исполнении планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие до 15 июня и 15 декабря отчетного года.

4. Муниципальным организациям культуры Новосибирской области:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем официальном сайте организации культуры результаты независимой оценки качества до 12 ноября 2021 года (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 385)

2) совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2 к приказу Минкультуры НСО № 385) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2022 года;

3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или на сайте учредителя до 31 января 2022 года;

4) обеспечить до 30 марта 2022 года в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 и приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 размещение на стендах и сайте организации (сайте учредителя) необходимую информацию о деятельности организации, технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение стендов и сайта организации/страницы на сайте учредителя, систематизировать размещенную информацию на сайтах, обеспечить версию для слабовидящих;

5) открыть в 2022 году официальные сайты:

- МКУК Белобородовский сельский Дом культуры Коченевского района;
- МКУК «Черновское социально-культурное объединение «Колос» Кочковского района;
- МАУК «Чановский районный Дом культуры»;
- МКУК Озеро-Карачинского сельсовета Чановского района;

- МКУК Матвеевского сельсовета Чановского района;
- МБУК города Новосибирска «Дом культуры «Точмашевец», опубликовать полную информацию в соответствии с нормативными актами и обеспечить способы взаимодействия с населением, включая онлайн-анкету для выявления мнения населения об удовлетворенности населения условиями оказания услуг.

Приложения:

- 1) Приказ Минкультуры НСО от 01.11.2021 № 385.
- 2) Форма предоставления информации о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК, 1 кн. в 1 экз.
- 3) Общие результаты независимой оценки качества, 2021 год, 1 кн. в 1 экз.

Министр

Н.В. Ярославцева

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

Е.Л. Зверева  
238-72-41